



কর্মসংস্থান ব্যাংক

(রাষ্ট্র মালিকানাধীন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান)
প্রধান কার্যালয়,
১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।
www.kb.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

বেকার যুবদের বিশ্বস্ত বন্ধু

তাং ০৯.১২.২০১৮

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

মিশন : ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের আত্ম-কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান	অধিযাচিত তথ্য প্রদান (পত্র/সিডি/সফট কপি)	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ই-মেইল/ফ্যাক্স/ডাকযোগে/সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে অধিযাচনপত্র/আবেদন	বিনামূল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	অনধিক ২০ (বিশ) কার্যদিবস	জনাব এ কে এম কামরুজ্জামান বোর্ড সচিব ফোন : ০২-৯৫৭৪১১৬ bsprd@kb.gov.bd
২	ঋণ কর্মসূচী: (ক) নিজস্ব কর্মসূচী: (খ) ক্ষুদ্র ব্যবসা ঋণ কর্মসূচী: Small Enterprise Credit Programme (SECP) (গ) বাংলাদেশ ব্যাংক মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ ঋণ সহায়তা কর্মসূচী: (বিবিমপ্রাস)	সুনির্দিষ্ট ঋণ নীতিমালার আলোকে নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ্রহণ, উদ্যোক্তাদের যোগ্যতা-দক্ষতা ও প্রকল্প যাচাইপূর্বক ব্যক্তিগত গ্যারান্টি/জামানতি সম্পত্তির বিপরীতে ঋণ মঞ্জুর করা।	(ক) ঋণের আবেদনপত্র (খ) আবেদনকারী ও গ্যারান্টরের দুই কপি সত্যায়িত ছবি (গ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (ঘ) শিক্ষাগত যোগ্যতা ও প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সনদের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(ক) কোনে প্রসেসিং ফি নেই। (খ) ঋণের আবেদন ফরমের মূল্য ৩০০.০০ হতে ৫০০.০০ পর্যন্ত। (গ) চুক্তি আইন মোতাবেক চার্জ ফরমের সরকারি স্ট্যাম্প খরচ ৩০০.০০ টাকা হতে ৯০০.০০ টাকা পর্যন্ত (সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য) এবং রেভিনিউ স্ট্যাম্প ৫০.০০ টাকা। (ঘ) প্রকল্পভেদে ঋণ পরিশোধের মেয়াদ ১-৫ বছর। ঋণের কিস্তি সুদসহ প্রকল্পভেদে মাসিক/দেড় মাসিক/ত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক/এককালীন আদায়যোগ্য। (ঙ) বার্ষিক সরল সুদের হার : উৎপাদনশীল প্রকল্প- ১১% বাণিজ্যিক প্রকল্প- ১৩% বিবিমপ্রাস- ৯% বিবিকুপ - বিবিকুপ- ৫% (পরিবর্তনশীল)	(ক) শাখার ঋণ মঞ্জুরী ক্ষমতার মধ্যে হলে আবেদন গ্রহণের সর্বোচ্চ ১০ (দশ) দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ। (খ) বিবেচ্য ঋণের পরিমাণ শাখা ব্যবস্থাপকের ঋণ মঞ্জুরী ক্ষমতার অধিক হলে আবেদনপত্র গ্রহণের সর্বোচ্চ ১০ (দশ) দিনের মধ্যে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও সুপারিশসহ প্রস্তাব নিয়ন্ত্রনকারী কার্যালয়ে প্রেরণ।	জনাব গৌতম সাহা উপমহাব্যবস্থাপক ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ ফোন : ০২-৯৫৭১৭৭৯ ই-মেইল: lad@kb.gov.bd



